

A Idolcode Lda., procura assegurar um diferencial competitivo a partir da qualidade dos seus produtos e serviços. Para isso, tendo por base a sua missão, visão e valores, a Idolcode, Lda., assume os seguintes compromissos:

- Implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade, segundo o referencial NP EN ISO 9001, que garanta o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis, incluindo legislação e regulamentação em vigor, bem como os compromissos voluntariamente assumidos internamente.
- Garantir o serviço especializado, adequado às necessidades específicas de cada cliente por forma a assegurar a sustentabilidade do mesmo e criar de forma constante e continuada, valor para todas as partes interessadas.
- Promover uma estreita relação com as partes interessadas, no sentido de assegurar a melhoria contínua da qualidade do produto/serviço e consequentemente do seu sistema.
- Focalizar a atuação da empresa no cliente, constituindo uma relação de fidelidade com o mesmo, sustentada no cumprimento dos compromissos acordados.
- Promover a qualidade a montante da empresa, privilegiando os fornecedores com melhor capacidade de resposta.
- Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores, encorajando à iniciativa, inovação, produtividade e ao empenhamento na concretização dos objetivos da Idolcode, Lda.

Para um melhor cumprimento destes princípios, a empresa tem implementado um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a NP EN ISO 9001:2015.

A Gerência compromete-se a assegurar o desencadeamento de todas as ações necessárias para o desenvolvimento e melhoria da eficácia dos processos da empresa.

Évora, 27 de Novembro de 2023

A Gerência